

Ďakujeme za Vašu dôveru. Vieme, že netreba platiť ihneď všetko naraz. A tiež vieme, že pred Vaším príchodom sa môže stať niečo neočakávané. Preto sme pripravili fér rezervačné aj storno podmienky. Ale aby sme sa vyhli nedorozumeniam, prosím prečítajte si kompletné info o rezerváciach a prípadných stornách.

Rezervácia pobytu

Po Rezervácii pobytu v apartmáne Pohoda viac ako dve noci pred príchodom (Check-in 16.00 CET) sa uhrádza rezervačný poplatok (záloha za ubytovanie) vo výške 50% z celkovej sumy za ubytovanie. Táto suma sa uhrádza do 24 hodín od prijatia emailu od Ubytovateľa potvrdzujúcom Rezerváciu. Ak záloha nebola uhradená v požadovanom čase, Rezervácia je zo strany Ubytovateľa zrušená. Zvyšok je potrebné uhradiť pri nástupe na ubytovanie. V prípade Rezervácie menej ako 48 hodín pred príchodom sa uhrádza vopred 100% z ceny ubytovania vopred, najneskôr do dvoch hodín od prijatia emailu od Ubytovateľa potvrdzujúcom Rezerváciu

Stornovanie pobytu

- I. Rezervácia musí byť stornovaná emailom na adresu storno@seeyouinmartin.sk
- II. Ak je rezervácia stornovaná viac ako 48 hodín pred nástupom na pobyt (Check-in 16.00 CET), Ubytovateľ vráti celú sumu rezervačného poplatku do 48 hodín od momentu stornovania pobytu.
- III. V prípade stornovania pobytu menej ako 48 hodín, a viac ako 24 hodín pred nástupom na pobyt vráti Ubytovateľ polovicu rezervačného poplatku do 48 hodín od momentu stornovania pobytu.
- IV. V prípade stornovania pobytu menej ako 24 hodín pred nástupom na pobyt sa rezervačný poplatok nevracia a prepadá v prospech Ubytovateľa.
- V. Pobyt je možné stornovať bezplatne aj menej ako 48 hodín pred nástupom na ubytovanie, no iba v prípade, že sa podľa kalendára obsadenosti dohodne náhradný termín ubytovania, avšak na uhradený rezervačný poplatok sa už nebudú vzťahovať vyššie uvedené body ii) a iii).
- VI. Ak Klient z rôznych príčin musí náhle odísť, peniaze za objednanú Službu sa nevracajú.